

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Agosto/2021



Avenida Constantino Nery, 4397 - Chapada
Fone: (92) 3655-0100
Manaus-AM CEP: 69050-001



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETORA PRESIDENTE:

Maria do Perpétuo Socorro Sampaio Carvalho

DIRETORA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA:

Adriana Miriam de Miranda Trindade Barbosa

DIRETOR TÉCNICO:

Rodrigo de Souza Leitão

DIRETOR CLÍNICO:

Nelson Abraham Fraiji

DIRETORA DE ENSINO E PESQUISA:

Miuki Alfaia Esashika Crispim

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Adriana Mirian de Miranda Trindade Barbosa

Alexandre dos Santos Torres

Aiana Caruline Kramer da Silva

Cinthia Cristina Matheus e Xerez de Albuquerque

Claudia Maria Moreno

Evilazio Cunha Cardoso

Ewerton Felipe da Silva Nascimento

Guilherme Pinheiro Silva da Luz

Huglis de Oliveira Jeffres

Jaqueline Pinto Ferreira

João Paulo Diniz Pimentel

Josafá Lima Ramos

Maria do Perpétuo Socorro Gomes da Cruz

Maria José Dantas Coelho

Maria Socorro Viga Yurtserver

Mário Sérgio Veiga Pinheiro

Meiry Jane de Souza Bivaqua

Renato Marques Lessa

Roana Cristina Serrão Batista

Wanderleia Ribeiro dos Santos

Theomário Theotônio Azevedo

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
BREVE HISTÓRICO	6
DADOS DA UNIDADE.....	7
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	8
ORGANOGRAMA	9
QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS	10
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS.....	11
TEMPO DE ESPERA	12
INTERNAÇÃO	12
ACOMPANHANTES.....	13
VISITANTES.....	13
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	14
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS.....	14
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / PUNÇÃO LOMBAR PARA FINS DE DIAGNÓSTICO.....	15
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA.....	15
SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / APENDICECTOMIA.....	15
SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / BIÓPSIA DE LINFONODOS.....	15
SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / COLECISTECTOMIA.....	15
SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL.....	16
SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / ESPLENOCTOMIA.....	16
SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / HERNIOPLASTIA.....	16
SERVIÇO DE CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM CIRURGIA ONCOLÓGICA.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / AGENDAMENTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE AMOSTRAS DE SANGUE PARA TRANSFUSÃO ELETIVA.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA DOENÇA FALCIFORME.....	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM EM HEMATOLOGIA CLÍNICA.....	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA HEMOFILIAS-COAGULOPATIAS.....	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / INSTALAÇÃO DE CATÉTER CENTRAL DE INSERÇÃO PERIFÉRICA E DO CATÉTER TOTALMENTE IMPLANTADO.....	17
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / MENSURAÇÃO DOS PACIENTES PARA CONSULTA AMBULATORIAL.....	17

SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	17
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / AVALIAÇÃO E REABILITAÇÃO FUNCIONAL.....	17
SERVIÇO EM FONOAUDIOLOGIA / CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA.....	18
SERVIÇO DE HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA.....	18
SERVIÇO DE LABORATÓRIO / REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS.....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIAS PARA FALÊNCIA CARDIOVASCULAR E/OU RESPIRATÓRIA.....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA.....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO ELETIVA.....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO CLÍNICA.....	19
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO DE URGÊNCIA.....	19
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / QUIMIOTERAPIA.....	19
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES.....	19
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / CONSULTA EM NUTRIÇÃO.....	19
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / ELIMINAÇÃO DE FOCO DE INFECÇÃO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE MUCOSITE.....	19
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CONSULTA EM ODONTOLOGIA GERAL.....	19
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CIRURGIA EM ODONTOLOGICA ORAL MENOR.....	20
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / RESTAURAÇÃO.....	20
SERVIÇO DE PEDAGOGIA CLASSE HOSPITALAR / AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO EDUCACIONAL DE PACIENTES PEDIÁTRICOS ONCOHEMATOLÓGICO HOSPITALIZADOS.....	20
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / HIPNOSE CLÍNICA.....	20
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA.....	20
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS.....	22
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	22



APRESENTAÇÃO

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS- HEMOAM

A presente Carta de Serviços da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas- Hemoam objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestando informações ao público externo e interno, contribuindo para a organização e melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, para a racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

A Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas- Hemoam oferece serviços de atendimento médico hematológico, doação de sangue e análises clínicas, dentre outros.

BREVE HISTÓRICO

O Hemoam surgiu em meados de 1980, quando o Ministério da Saúde criou o Programa Nacional do Sangue e Hemocomponentes, com o objetivo de assegurar em todo o país a existência de sangue para a transfusão.

No dia 13 de agosto de 1982, o Hemoam começou suas atividades em Manaus como Centro de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas em um físico de 12m² nas dependências do Hospital Universitário Getúlio Vargas (HUGV). Tão logo iniciou o atendimento, o hospital cedeu espaço maior de uma enfermaria de 22 leitos e algumas salas de ambulatório.

Nos primeiros anos, o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas desenvolveu suas atividades atendendo doadores de sangue e pacientes com hemofilia.

Em 1986, o serviço passou por ampliação e começou a realizar o atendimento hematológico e hemoterápico das demais unidades hospitalares de Manaus. Em 1989, o Centro conquistou o título de Fundação Pública pelo Governo do Amazonas.

DADOS DA UNIDADE

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS- HEMOAM

CNPJ: 63.678320/0001-15

CNES: 2013274

Telefone: 92 3655-0100

E-mail presidencia@hemoam.am.gov.br

Endereço Avenida Constantino Nery, 4397, Chapada. Manaus – Amazonas. CEP: 69050-001



Fonte da imagem: [https://earth.google.com/web/@-3.0860619,-60.0269712,45.](https://earth.google.com/web/@-3.0860619,-60.0269712,45.54880802a,1054.82670971d,35y0h,0t,0r/data=CigiJgokCVCHroK_owjAEQWMhGgtvAjAGRaPvyxUA07AlZbte-IEBE7A)

[54880802a,1054.82670971d,35y0h,0t,0r/data=CigiJgokCVCHroK_owjAEQWMhGgtv](https://earth.google.com/web/@-3.0860619,-60.0269712,45.54880802a,1054.82670971d,35y0h,0t,0r/data=CigiJgokCVCHroK_owjAEQWMhGgtvAjAGRaPvyxUA07AlZbte-IEBE7A)

[AjAGRaPvyxUA07AlZbte-IEBE7A](https://earth.google.com/web/@-3.0860619,-60.0269712,45.54880802a,1054.82670971d,35y0h,0t,0r/data=CigiJgokCVCHroK_owjAEQWMhGgtvAjAGRaPvyxUA07AlZbte-IEBE7A)

Linhas de ônibus: 036; A200; A202; A204; A222; A225; 010; 011; 118; 203; 205; 207; 209; 212; 213; 214; 217; 219; 227; 300; 302; 305; 306; 320; 321; 324; 330; 356; 357; 403; 422; 427; 430; 444; 448; 454; 455; 500; 540; 560; 640.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS- HEMOAM

MISSÃO

Garantir sangue e assistência em hematologia de qualidade para salvar vidas.

VISÃO

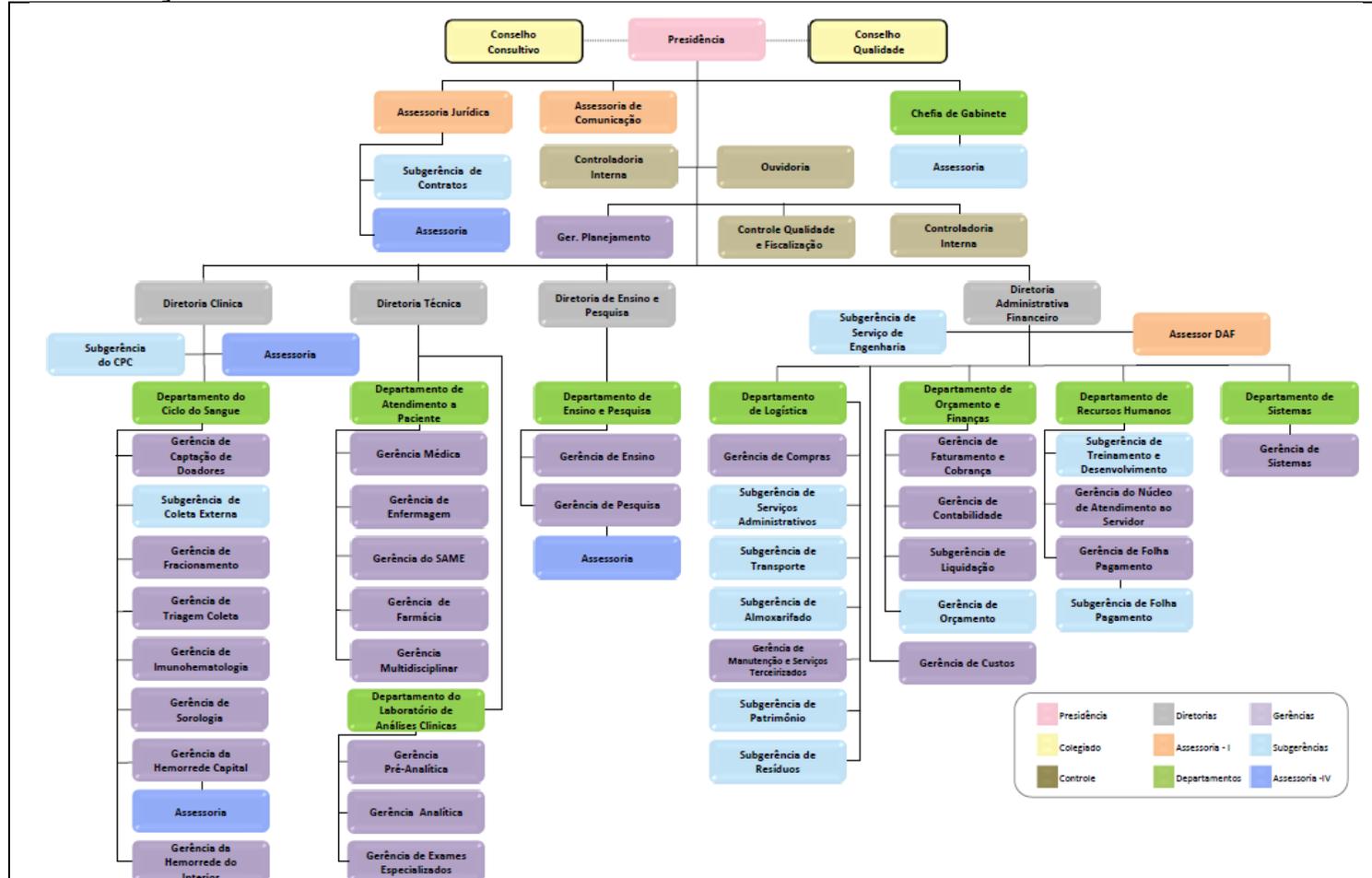
Ser reconhecido como centro de excelência em hematologia, hemoterapia, ensino e pesquisa em nível nacional.

VALORES

Ética, profissionalismo, humanização, compromisso social, cooperação e aprendizado.

ORGANOGRAMA

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS- HEMOAM





QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS-HEMOAM

Atendimento Médico Ambulatorial:

Em casos de: consulta de 1º vez; consulta para parecer hematológico; consulta de retorno.

Doação Voluntária de Sangue:

Em casos de: contatos/visitas institucionais e comunitárias; ações educativas para promoção da doação voluntária de sangue; cadastro de candidatos a doação de medula óssea; agendamento de doações; convites para a doação de sangue; campanhas internas e externas de doação de sangue; doação voluntária de sangue; doação voluntária de plaquetas por aférese e plasmaférese; consulta médica para doadores de sangue; solicitação e entrega de carteirinhas de doadores de sangue.

Serviços Laboratoriais de Análises Clínicas:

Em casos de: paciente do Hemoam deve procurar o Laboratório de Análises Clínicas em posse de solicitação de exames do médico assistente; no caso de doador de sangue, deve procurar o laboratório para realização de exames solicitados pelos médicos que acompanham os doares de sangue na Fundação Hemoam; No caso de usuário externo do SUS, ainda não vinculado ao Hemoam, deve procurar o laboratório, após o agendamento dos exames via SISREG (Sistema de Regulação) para a realização na unidade.

Nota: O Laboratório de Triagem Neonatal atende as coletas provenientes das maternidades e unidades básicas de saúde do Estado do Amazonas. No caso de atendimento do usuário externo do SUS, deve procurar o laboratório portando a solicitação médica para a realização do teste do pezinho no prazo de até 30 (trinta) dias após o nascimento da criança.



O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS- HEMOAM

Em casos de: consulta de 1º vez trazer cópia da carteira de identidade; cópia da certidão de nascimento, no caso de criança; cópia do CPF; cópia do comprovante de residência; encaminhamento médico original; resultado dos exames de hemograma mais recente, original; cópia do cartão do SUS.

Em casos de: consulta para Parecer Hematológico, o serviço de saúde onde o paciente está internado solicitará Serviço solicitara através do e-mail “agendamentoconsulta@hemoam.am.gov.br” informando no assunto do e-mail “solicitação de parecer para o hematologista”, trazer a seguinte documentação, cópia da carteira de identidade no caso de adulto; cópia da certidão de nascimento no caso de criança; cópia do CPF; cópia do comprovante de residência; encaminhamento médico original; original do resultado do hemograma mais recente; cópia do cartão do SUS.

Em casos de: consulta de retorno de paciente do Hemoam, realizar o agendamento no Setor de Agendamento de Consulta, localizado no térreo, bloco E do hospital. É necessário está em posse da carteirinha do Hemoam. Para maiores informações sobre agendamentos e orientações, entrar em contato por meio dos telefones: (92) 3655-0180/0199, de segunda à sexta, das 07 às 17h:

Em casos de: doação voluntária de sangue, a faixa etária permitida para doação é de 16 (dezesesseis) anos completos a 69 (sessenta e nove) anos, 11 (onze) meses e 29 (vinte e nove) dias; Os candidatos à doação de sangue com idade de 16 (dezesesseis) e 17 (dezessete) anos devem possuir consentimento formal, por escrito, do seu responsável legal para cada doação que realizar, consentimento esse que deverá ser dado presencialmente pelo responsável, o qual deverá permanecer na unidade durante todo o processo de doação; é obrigatório apresentar documento oficial com foto, sendo aceitas cópias autenticadas e legíveis com imagens que permitam a identificação do portador; e a carteira de doador do Hemoam. São necessários ainda, para o cadastro na unidade, telefones, e-mail, endereço e local de trabalho; ter peso superior a 50 (cinquenta) kg; não estar em jejum. Evitar alimentos gordurosos nas 03 (três) horas antes da doação. Para a doação de plaquetas por aférese e plasmaférese, portar documento de identificação oficial com foto; ter idade entre 18 (dezoito) e 65 (sessenta e cinco) anos; ter peso superior a 50 (cinquenta) kg; não estar em jejum. evitar apenas alimentos gordurosos nas 03 (três) horas que antecedem a doação.



Em casos de: pacientes do Hemoam que necessitem
devem portar a solicitação de exames assinado pelo médico assistente.

coletar sangue para exames laboratoriais,

Em caso de: doador de sangue, deve portar a solicitação de exames solicitada por médico que faz o acompanhamento dos doadores de sangue no Hemoam;

Em caso de: usuário do SUS externo não vinculado ao Hemoam, é necessário portar a solicitação médica de exames e estar previamente agendado pelo sistema de regulação (SISREG), documento de identidade oficial com foto, cartão do SUS. O atendimento é realizado de segunda a sexta (dias úteis), das 6h às 17h, por ordem de chegada e com retirada de senha.

TEMPO DE ESPERA

Atendimento na recepção ambulatório: em torno de 05 (cinco) minutos.

Atendimento na recepção de candidatos a doação de sangue: em torno de 5 (cinco) minutos.

Atendimento na recepção do laboratório em torno de 5 (cinco) a 10 (dez) minutos.

Atendimento para consulta de solicitação de parecer hematológico: até 24 (vinte e quatro) horas.

INTERNAÇÃO

Para a internação é necessário o encaminhamento médico, a prescrição médica e a Autorização de Internação Hospitalar (AIH). A internação é realizada das 08:00h às 11:00h e das 14:00h às 16:00h. Recomenda-se trazer o mínimo necessário de roupas e objetos pessoais, equivalentes a 02 (duas) trocas; itens de higiene pessoal. O Hemoam fornecerá sacola plástica para colocar roupas e objetos pessoais; O Hospital dispõe de serviço de guarda-volumes com chaves para uso preferencialmente, de usuários não residentes em Manaus. Portanto, trazer o essencial; A dieta é preparada de acordo com a condição clínica individual, com avaliação de nutricionista. As refeições são fornecidas exclusivamente pelo Hemoam. Não é permitido: lavar roupas nas dependências do hospital; a entrada portando malas, mochilas ou sacolas e travesseiros (obs.: são permitidos travesseiros revestidos com napa impermeável.); é proibido estender roupas e toalhas em nenhum local das enfermarias. Para



a segurança do próprio paciente e prevenção de infecção hospitalar, não é permitido ainda, trazer alimento de qualquer natureza para as enfermarias ou solicitar alimento externo, bem como troca de alimento entre os pacientes.

ACOMPANHANTES

O horário de troca de acompanhantes é das 07:00h às 08:00h e a das 19:00h às 20:00h. É necessário acompanhante aos pacientes crianças e a partir de 60 (sessenta) anos de idade (Lei nº 8.069/90 e Portaria nº 830/99 e do Ministério da Saúde). O acompanhante deve possuir entre 18 (dezoito) e 60 (sessenta) anos. É permitido apenas 01 (um) acompanhante por paciente. O acompanhante deve dirigir-se à recepção apresentando documento de identificação oficial com foto para emissão de etiqueta própria de identificação, que deverá ficar visível durante a permanência no hospital. Deve ainda, permanecer junto ao paciente sob sua responsabilidade e acionar a equipe de saúde quando necessário; utilizar somente a poltrona, disponível para o acompanhante. Portanto, é proibido o acompanhante deitar junto do paciente. É proibido fazer visitas em outros leitos e/ou enfermarias, bem como contatos com outros pacientes, bem como usar o banheiro da enfermaria (usar o banheiro destinado ao acompanhante). Cuidados básicos de higiene são muito importantes para a prevenção contra o COVID-19.

VISITANTES

O horário de visitas é das 16:00h às 17:00h. A entrada de visitantes, aos pacientes internados dar-se-á mediante apresentação de documento válido de identificação com foto. Não é permitido entrada de menores de 12 anos como visitantes; As visitas são limitadas a 2 (duas) pessoas por paciente, sendo 1 (uma) de cada vez; Não é permitido circular pelos corredores e dependências do Hemoam restritas ao hospital; Proibido fumar ou ingerir bebida alcoólica nas dependências do hospital. O Hemoam não se responsabiliza por pertences pessoais. É proibido manipular equipamentos hospitalares ou eletrônicos. Deve ser preservada a Lei do Silêncio após às 22h (a TV será desligada e poderá ser religada a partir das 7h30min; os telefones deverão ser colocados no modo silencioso e ligações telefônicas não devem ser atendidas durante esse horário para evitar incômodos. Proibido visitas, caso o visitante esteja doente ou mesmo resfriado. Caso necessário, visitas poderão ser limitadas ou suspensas a critério médico e/ou pela administração do hospital, ou ainda, por autoridades sanitárias. Cuidados básicos de higiene são muito importantes para a prevenção contra o COVID-19.



DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA

SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA
DO AMAZONAS-HEMOAM**

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde:

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta.

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde:

Horário: .

Requisito: . O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

3) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / PUNÇÃO LOMBAR PARA FINS DE DIAGNOSTICO:

Onde: Sala de Procedimentos, Bloco E, Térreo, Ambulatório.

Horário: terças, quartas e quintas, das 08:00h às 12:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

4) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: segundas, quartas e sextas, das 09:00h às 12:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

5) SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / APENDICECTOMIA (RETIRADA DO APÊNDICE)

Onde: procedimento realizado em unidade parceira.

Horário: segunda a sexta, das 08:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes em tratamento no Hemoam, encaminhamento médico, relatório, resultados de exames e risco cirúrgico.

6) SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / BIÓPSIA AMOSTRA DE TECIDO DIAGNÓSTICO):

Onde: procedimento realizado em unidade parceira.

Horário: segunda à sexta das 08:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes em tratamento no Hemoam, encaminhamento médico, relatório, resultados de exames e risco cirúrgico.

7) SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / COLECISTECTOMIA (RETIRADA DA VESÍCULA):

Onde: procedimento realizado em unidade parceira.

Horário: segunda à sexta, das 08:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes em tratamento no Hemoam, encaminhamento médico, relatório, resultados de exames e risco cirúrgico.

8) SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL:

Onde: Consultório do Ambulatório, Térreo, Bloco E.

Horário: segunda à sexta, das 14:00h às 12:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes em tratamento no Hemoam.

9) SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / ESPLENECTOMIA (RETIRADA DO BAÇO):

Onde: procedimento realizado em unidade parceira.

Horário: segunda a sexta, das 08:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes em tratamento no Hemoam, encaminhamento médico, relatório, resultados de exames e risco cirúrgico.

10) SERVIÇO DE CIRURGIA CLÍNICA / HERNIOPLASTIA (CORREÇÃO DE HÉRNIA ABDOMINAL):

Onde: procedimento realizado em unidade parceira.

Horário: segunda a sexta, das 08:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes em tratamento no Hemoam, encaminhamento médico, relatório, resultados de exames e risco cirúrgico.

11) SERVIÇO DE CIRURGIA ONCOLÓGICA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM CIRURGIA ONCOLÓGICA:

Onde: Consultório do Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: quartas e quintas, das 14:00h às 17:00h.

DE LINFONODOS (RETIRADA DE

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

12) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / AGENDAMENTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: segunda a sexta, das 07:00h às 12:00h e das 13:00h às 18:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

13) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE AMOSTRA DE SANGUE PARA TRANSFUÇÃO ELETIVA:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: segunda a sexta, das 07:00h às 12:00h e das 13:00h às 18:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

14) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA DOENÇA FALCIFORME:

Onde: Consultório do Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: quarta, das 08:00h às 12:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

15) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM EM HEMATOLOGIA CLÍNICA:

Onde: Consultório do Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: quarta e quinta, das 08:00h às 12:00h e das 14:00h às 17:00h.

Requisito: regulada pelo SISREG

16) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CONSULTA DE ENFERMAGEM PARA HEMOFILIAS-COAGULOPATIAS:

Onde: Consultório do Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: segundas, terças e quartas, das 14:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

17) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / INSTALAÇÃO DE CATÉTER CENTRAL DE INSERÇÃO PERIFÉRICA- PICC E DO CATÉTER TOTALMENTE IMPLANTADO- PORT-A-CATH:

Onde: Sala de Urgência e Emergência e Setor de Internação, Bloco E, 2ª andar.

Horário: segunda a sexta, das 14:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

18) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / MENSURAÇÃO DOS PACIENTES PARA CONSULTA AMBULATORIAL:

Onde: Consultório do Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: segunda a sexta, das 07:00h às 12:00h e das 13:00h às 18:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

19) SERVIÇO DE FARMÁCIA / DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS:

Onde: Farmácia, Bloco E, 1º andar.

Horário: segunda a sexta, das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

20) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / AVALIAÇÃO E REABILITAÇÃO FUNCIONAL:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo

Horário: segunda a sexta, das 07:00h às 13:00h e das 13:00h às 19:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

21) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: terças e quintas, das 14:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

22) SERVIÇO DE HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA / CONSULTA EM HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: quartas e quintas das 08:00h às 12:00h e das 14:00h às 17:00h.

Requisito: regulada pelo SISREG

23) SERVIÇO DE LABORATÓRIO / REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS (HEMOGRAMA, VHS, TAP, TTPA, FATORES DE COAGULAÇÃO, GLICOSE, LÍPIDIOS, VRDL, PCR, ASLO, URINA, FEZES, CULTURA DE URINA, HEMOCULTURA, ANTIBIOGRAMA, DIAGNÓSTICO DE LEUCEMIAS:

Onde: Recepção do Laboratório, Bloco A, Térreo.

Horário: segunda a sexta, das 06:00h às 17:00h.

Requisito: encaminhamento médico, solicitação de exames assinada pelo médico.

24) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA PARA FALÊNCIA CARDIOVASCULAR E/OU RESPIRATÓRIA:

Onde: Bloco E, Térreo, Ambulatório.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

25) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA:

Onde: Bloco E, 2º andar, Enfermarias.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

26) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO ELETIVA:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: segunda a sexta, das 08:00h às 10:00h e das 14:00h às 16:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

27) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO CLÍNICA:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: segunda a domingo, das 07:00h às 11:00h e das 14:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

28) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO DE URGÊNCIA :

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

29) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / QUIMIOTERAPIA:

Onde: Enfermaria de Quimioterapia, Bloco E, 2º andar.

Horário: segunda a sábado, das 08:00h às 17:00h; e domingo, das 08:00h às 14:00h.

Requisito: regulada pelo SISREG

30) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES:

Onde: Enfermaria Transfusão, Bloco E, 2º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

31) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / CONSULTA DE NUTRIÇÃO:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: quartas e sextas, das 08:00h às 12:00h.

Requisito exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

32) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / ELIMINAÇÃO DE FOCO DE INFECÇÃO, PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE MUCOSITE:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: terças e quintas, das 14:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

33) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CONSULTA EM ODONTOLOGIA GERAL:

Onde: Consultório Odontológico, Bloco E, Térreo.

Horário: terças e quintas, das 14:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

34) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CIRURGIA ODONTOLÓGICA MENOR:

Onde: Consultório Odontológico, Bloco E, Térreo.

Horário: terças e quintas, das 14:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam

35) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / RESTAURAÇÃO:

Onde: Ambulatório, Bloco E, Térreo.

Horário: terças e quintas, das 14:00h às 17:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

36) SERVIÇO DE PEDAGOGIA CLASSE HOSPITALAR / AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO EDUCACIONAL DE PACIENTES PEDIÁTRICOS ONCOHEMATOLÓGICOS HOSPITALIZADOS:

Onde: Consultório Odontológico, Bloco E, Térreo.

Horário: segunda a sexta, das 08:00h às 12:00h.

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

37) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / HIPNOSE CLÍNICA:

Onde: Consultório Odontológico, Bloco E, Térreo.

Horário: quartas e sextas, das 08:00h às 12:00h



Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo

Hemoam.

38) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA:

Onde: Consultório Odontológico, Bloco E, Térreo.

Horário: quartas e sextas, das 08:00h às 12:00h

Requisito: exclusivo para pacientes tratados pelo Hemoam.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS-HEMOAM

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção, no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: www.saude.am.gov.br.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Atendimento Ambulatorial:

Fone: 92 3655-0180/0199

Horário: 07h às 17h, de segunda a sexta.

E-mail: agendamentoconsulta@hemoam.am.gov.br

Serviço de Atendimento ao Doador:

Fone: 92 3655-0140/0270/0165

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta.

E-mail: faladoador@hemoam.am.gov.br

Doação de Sangue (Recepção):

Fone: 92 3655-0149/0166/0151

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta

Análises Clínicas Atendimento ao Público:

Fone: 92 3655-0106

Horário: 06h às 17h, de segunda a sexta.

Ouvidoria:

Fone: 92 3655-0168/0220

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta.

E-mail: ouvidoria@hemoam.am.gov.br



Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 3249-9088.

E-mail: ouvidoriasus@saude.am.gov.br

FOTOS
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS-HEMOAM

