

# **FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD CARTA DE SERVIÇOS**

Edição: Julho/2021



**FICHA CATALOGRÁFICA**

**GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIO DA SAÚDE:**

Marcellus José Barroso Campelo

**DIRETOR PRESIDENTE:**

**MARCUS VINITIUS DE FARIAS GUERRA**

**DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:**

**FLÁVIO AZEVEDO DE LIMA**

**GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:**

TAYSA FERREIRA PIMENTEL

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

**MOISÉS LEITE MOTTA**

Assessor de Planejamento

**WUELTON MARCELO MONTEIRO**

Diretor de Ensino e Pesquisa

**ANTONIO MAGELA TAVARES**

Diretor de Assistência Médica

**SILVIO CESAR PEREIRA FRAGOSO**

Chefe do Departamento Clínico

**MARIA DAS GRAÇAS GOMES SARAIVA**

Chefe do Departamento de Pesquisa

**KÁTIA SANTANA CRUZ**

Chefe do Departamento de Ensino e Pós-Graduação

**NATACHA PORTO DE SOUSA**

Estatista

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
BREVE HISTÓRICO.....	4
DADOS DA UNIDADE .....	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	7
MISSÃO .....	7
VISÃO .....	7
VALORES.....	7
ORGANOGRAMA .....	8
QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD.....	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE .....	9
TEMPO DE ESPERA.....	9
INTERNAÇÃO .....	9
ACOMPANHANTES E VISITANTES.....	10
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	11
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO(A) FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD .....	11
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO(A) FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD.....	27
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	27
FOTOS.....	28

## APRESENTAÇÃO

### FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD

A presente Carta de Serviços do(a) FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD objetiva demonstrar a identidade das unidades da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno de cada estabelecimento assistencial à saúde, e por reflexo, organizar e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde. A divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

A nome da unidade oferece serviços de relação com alguns dos principais serviços, dentre outros.

## BREVE HISTÓRICO

**1970**– Iniciada por dois professores da recém-criada Faculdade de Medicina do Amazonas, Heitor Dourado e Carlos Borborema, sendo denominada inicialmente de Clínica de Doenças Tropicais.

**1974** - Construção do Hospital de Moléstias Tropicais - Heitor Vieira Dourado.

**1979** – O órgão transformou-se em Instituto de Medicina Tropical de Manaus, consolidando a missão institucional em três funções básicas: assistência em saúde, pesquisa científica e formação de recursos humanos na área de Doenças Tropicais.

**1981** – Implantação da segunda Residência médica com concentração em Doenças Infecciosas e parasitárias do Amazonas.

**1988** – É anunciado o Plano de ampliação das instalações, com o projeto de construção da nova Unidade de Internação Hospitalar Prof. Nelson Antunes de Araújo, que se consolidou na Década de 90.

**2000** – Implantação do Programa de Iniciação Científica (PAIC).

**2002** – Implantação do Programa de Pós-graduação em Medicina Tropical, em parceria com a Universidade do Estado do Amazonas, para habilitação de mestres.

**2006** – Expansão do programa de Pós-graduação em Medicina Tropical, para formação de doutores.

**2008** – Inauguração do Hospital Dia, para atendimento diurno de pacientes.

**2010** – Em homenagem a um dos seus fundadores, o órgão adquiriu nova razão social, denominando-se Fundação de Medicina Tropical Dr. Heitor Vieira Dourado (FMT-HVD).

**2013** – Inauguração do Ambulatório para Tratamento de doenças Tropicais e Infecciosas. Entrega da unidade Itinerante para ações de DST/AIDS.

**2014** – Inauguração da Enfermaria de Isolamento para estudos em Tuberculose e reinauguração do Auditório Luiz Montenegro.

**2015** – Inauguração do Instituto de Pesquisa Carlos Borborema.

**2018**–Implantação do Serviço de medicina do Trabalho -SESMT/FMT-HVD.

**2020**–Recuperação da Enfermaria de Isolamento.

**2021**–Ampliação e Implantação da UTI COVID e da enfermaria de Isolamento Respiratório.

#### **DADOS DA UNIDADE**

#### **FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD**

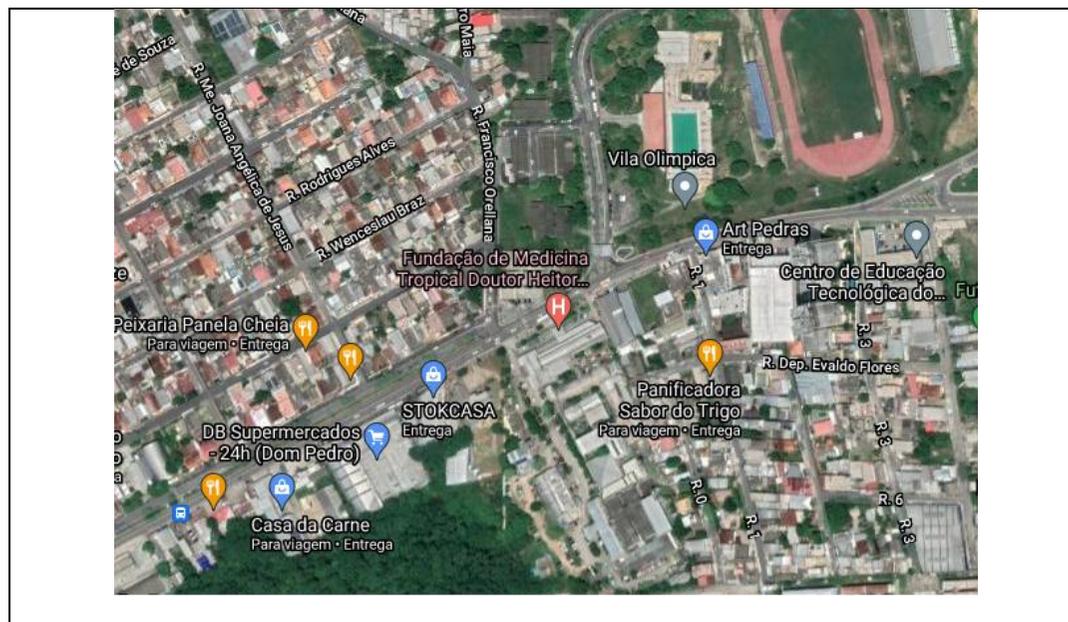
CNPJ: 04.534.053/0001-43

CNES: 2013606

Telefone: (92) 2127-3555

E-mail: [fmtam@fmt.am.gov.br](mailto:fmtam@fmt.am.gov.br)

Endereço: Av. Pedro Teixeira SN, Bairro D.Pedro I, CEP 69040-000



Fonte da imagem: google map

Linhas de ônibus: 215, 214, 204, 207, 219, 200, 223 e 036da Empresa de Transportes Coletivos VIA VERDE e São Pedro

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD

#### MISSÃO

“Prestar assistência médico-hospitalar especializada de efetiva capacidade resolutiva a toda população acometida de doenças infecciosas e parasitárias/doenças tropicais, bem como, viabilizar a formação de recursos humanos, promovendo o intercâmbio de conhecimentos e informações como forma de melhorar e aperfeiçoar a produção científica, e realizar pesquisas no campo das doenças infecciosas e parasitárias/doenças tropicais no Estado do Amazonas e em países limítrofes, quando solicitada”.

#### VISÃO

“A FMT-HVD tem como visão de futuro a “Busca perene pelo conhecimento e qualidade para fortalecer e ampliar os serviços prestados ao cidadão mantendo-se como referência nacional e internacional em sua área de atuação””.

#### VALORES

Nossa Missão se formatou tendo como princípios a ética, o humanismo, a responsabilidade social, o pioneirismo, a inovação, a competência pessoal, o compromisso institucional e a busca perene pela qualidade.



## **QUANDO DEVO PROCURAR A FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD**

Deverá procurar a Fundação de Medicina Tropical Dr. Heitor Vieira Dourado – FMT-HVD, toda pessoa acometida com doença infecciosa e parasitária fisicamente, bem como referenciado pelo Sistema de Regulação.

### **O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE**

Os documentos necessários se encontram nas tabelas abaixo ao lado do serviço que a Fundação oferece no qual o usuário procura.

### **TEMPO DE ESPERA**

O tempo de espera se encontra nas tabelas abaixo ao lado do serviço que a Fundação oferece no qual o usuário procura.

### **INTERNAÇÃO**

A Fundação de Medicina Tropical Dr. Heitor Vieira Dourado - **FMT-HVD** é uma Fundação Estadual de Saúde vinculada à Secretaria Estadual de Saúde – SES. É uma Unidade de Saúde especializada contando atualmente com 164 (cento e quarenta leitos) leitos de média e alta complexidade, de referência para o Sistema Único de Saúde – SUS, de nível regional, prestando serviços inclusive para Estados vizinhos. A Fundação de Medicina Tropical tem como finalidade a prestação de Assistência Médica, a realização de Pesquisas Científicas e a contribuição para a formação de Recursos Humanos na área de Medicina Tropical. Assim para o cumprimento de suas finalidades a FMT-HVD, sem prejuízo a outras ações, presta assistência a pessoas acometidas por Doenças Infecciosas e Parasitárias, promove o intercâmbio de informações e experiências científicas com instituições nacionais e internacionais, públicas e privadas, realiza encontros, congressos e quaisquer eventos que propiciam permuta e ampliação de conhecimentos ao campo de sua especialização, a manutenção de informações técnico-científicas e a execução de outras ações e atividades pertinentes a sua finalidade.



## ACOMPANHANTES E VISITANTES

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAL DE COMUNICAÇÃO (QUEM? O QUE? ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
Solitação de Declaração de Internação	Documento para justificativa/ abono de faltas a outros órgãos ou empresas; garantir acesso a serviços institucionais da rede socioassistencial.	Presencial	Serviço Social: 07 às 19 horas	Usuários, familiares, e acompanhantes	Atendimento presencial	Registro de Identidade (não obrigatório)	Usuários internados no momento	Acesso imediato (geralmente)	Acesso imediato	Aos usuários internados, de alta ou em óbito
Solicitação de Declaração de acompanhantes	Documento que comprove permanência junto ao usuário internado	Presencial	Serviço Social: 07 às 19 horas	Acompanhantes e cuidadores	Atendimento presencial	Registro de Identidade	Acompanhantes em internação atual	Acesso imediato, se possível, quando necessária pesquisa em registros, documento entregue em até 20 dias conforme Lei nº 12.527 de 18/11/2011	Acesso imediato	Aos acompanhantes ou cuidadores de usuários internados, de alta ou em óbito
Solicitação de Declaração de comparecimento	Documento para justificar presença e atendimento no Serviço Social, com horário e datas específicas	Presencial	Serviço Social: 07 às 19 horas	Usuários, familiares, e acompanhantes	Atendimento presencial	Registro de Identidade	Usuários atendidos pelo Serviço Social	Acesso imediato (geralmente)	Acesso imediato	Aos usuários em atendimentos
Expedição de documentos/ encaminhamentos	Encaminhamentos resolutivos a órgãos externos que compõem a rede de serviços, assegurando a atenção integral ao usuário.	Presencial	Serviço Social: 07 às 19 horas	Usuários, familiares, e acompanhantes	Atendimento presencial	Registro de Identidade	Usuários atendidos pelo Serviço Social	Acesso imediato (geralmente)	Acesso imediato	Aos usuários em atendimentos
Autorização para entrada/ troca de acompanhantes fora do horário estipulado	Autorização para entrada/troca de acompanhantes considerando as peculiaridades das necessidades de acompanhantes e dos usuários, assim como, respeitando a dinâmica da Unidade Hospitalar	Presencial	Serviço Social: 07 às 19 horas	Usuários, familiares, e acompanhantes	Atendimento presencial	Registro de Identidade	Usuários e acompanhantes atendidos pelo Serviço Social	Acesso imediato (geralmente dentro do plantão de 12 horas)	Acesso imediato	Aos usuários e acompanhantes em atendimentos
Liberação de visita aberta com horários diferenciados	Liberação de visita dos familiares de pacientes em cuidados paliativos, de pessoas idosas	Presencial	Serviço Social: 07 às 19 horas	Usuários, familiares, e acompanhantes	Atendimento presencial	Registro de Identidade	Usuários atendidos pelo Serviço Social	Autorização concedida mediante intervenção multidisciplinar que avalie a importância da presença de outrem, considerando os riscos de infecção/transmissão, etc. (geralmente em até 05 dias)	Após autorização, acesso imediato	Aos usuários em atendimentos
Atendimento Social	Orientações sobre as normas e rotinas da fundação, espaço de escuta qualificada, acolhimento, orientações técnicas na área de atuação do Serviço Social e encaminhamentos, entre outros.	Presencial	Serviço Social: 07 às 19 horas	Usuários, familiares, e acompanhantes	Atendimento presencial	Registro de Identidade	Usuários atendidos pelo Serviço Social	Acesso imediato	Acesso imediato	Aos usuários e acompanhantes em atendimentos
Liberação de pessoas idosas para acompanhar usuário	Liberação de pessoas idosas como acompanhantes de acordo com a Nota Técnica nº 001/2019/PNH	Presencial	Serviço Social: 07 às 19 horas	Usuários, familiares, e acompanhantes	Atendimento presencial	Registro de Identidade	Usuários e acompanhantes atendidos pelo Serviço Social	Acesso imediato	Acesso imediato	Aos usuários e acompanhantes em atendimentos

**DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**  
**Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde**  
**Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>**

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO**  
**FMT-HVD**  
**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – UNIDADE HOSPITALAR**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOUDADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUCINTA	FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO QUEM? O QUE? ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
Internação Hospitalar	Internação hospitalar de pacientes portadores de doenças infecciosas e parasitárias e/ou doenças dermatológicas, adulto e pediátrico.	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Pessoas com doenças infecciosas e parasitárias já em acompanhamento na FMTHVD e/ou encaminhadas de outras unidades de saúde e/ou transferidas via SISTER	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Encaminhamento médico e/ou autorização da regulação via SISTER.	Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos.	10 minutos	Imediato	Estadual
Serviço de Endoscopia e Colonoscopia	Realização dos exames de imagem para investigação de doenças gastrointestinais	Presencial	Setor de Regulação/Marcação de exames - Unidade hospitalar da FMT-HVD, de 08:00 as 17:00 horas	Pacientes portadores de doenças infecciosas e parasitárias, em acompanhamento ambulatorial e/ou internados na unidade hospitalar	Telefone: 2127-3505	Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Solicitação médica	Agendamento conforme disponibilidade de vagas. Prioridade para os pacientes internados na unidade hospitalar	10 dias	Imediato	Estadual
Serviço de Broncoscopia	Realização de exame de imagem para investigação de doença pulmonar	Presencial	Setor de Regulação/Marcação de exames - Unidade hospitalar da FMT-HVD, de 08:00 as 17:00 horas	Pacientes portadores de doenças infecciosas e parasitárias, em acompanhamento ambulatorial e/ou internados na unidade hospitalar	Telefone: 2127-3505	Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Solicitação médica	Agendamento conforme disponibilidade de vagas. Prioridade para os pacientes internados na unidade hospitalar	10 dias	Imediato	Estadual
Internação em Unidade de Terapia Intensiva	Internação em Unidade de Terapia Intensiva (Adulto e Pediátrica) de pacientes portadores de doenças infecciosas e parasitárias e/ou doenças dermatológicas	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Pessoas com doenças infecciosas e parasitárias já em acompanhamento na FMTHVD e/ou encaminhadas de outras unidades de saúde e/ou transferidas via SISTER	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). Encaminhamento médico e/ou autorização da regulação via SISTER.	Critério de gravidade	Conforme disponibilidade de vagas e gravidade do paciente	Imediato	Estadual



**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – PRONTO ATENDIMENTO**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAL DE COMUNICAÇÃO (QUEM? O QUE? ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
PEP (Profilaxia pós infecção ao HIV)	Consiste na avaliação quanto a indicação do uso de medicamentos para reduzir o risco de adquirir essas infecções. A PEP deve ser iniciada o mais precocemente possível, tendo como limite as 72 horas subsequentes à exposição. Nos casos em que o atendimento ocorrer após 72 horas da exposição, não está mais indicada a profilaxia ARV. Entretanto, se o material e o tipo de exposição forem de risco, recomenda-se acompanhamento sorológico a nível ambulatorial. Exceto, para casos de violência sexual, a Lei nº 12.845/2013 dispõe sobre o atendimento obrigatório e integral de pessoas em situação de violência sexual, realizados no SAVS (Serviço de atendimento as vítimas de violência sexual), localizados na Maternidade Moura Tapajós, Maternidade Ana Braga e Instituto da Mulher Dona Lindú evitando-se assim encaminhamentos e transferências desnecessários.	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Pessoas após a exposição ao HIV, acidentes ocupacionais com material biológico ou exposição sexual consentida com risco de infecção pelo hiv, hepatites virais e outras IST;	Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS). No caso de paciente fonte conhecido, trazer autorização (por escrito) do paciente ou responsável legal, assim como dados pessoais, documentais e endereço para abertura do prontuário.	Urgência	Prioridade	Máximo: 01 hora	Estadual
Acidente por animais peçonhentos	Acidentes provocados por (cobra, escorpião, aranha, abelha, lagartas)	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Pessoa vítimas de acidentes provocados por cobra, escorpião, aranha e abelhas	Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento com foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte) e Cartão Nacional de Saúde (CNS)	Urgência	Prioridade	Imediato	Estadual
Soroterapia Antirrábica	Atendimento para administração de soro antirrábico ou imunoglobulina antirrábica. A avaliação quanto a indicação é feita na Unidade básica de saúde - UBS, se necessário, encaminhamento para unidade de referência - FMTHVD.	Presencial - Paciente será atendido primeiramente no Unidade Básica de Saúde - UBS, receberá vacina atirrábica (conforme avaliação do caso) e se necessário será encaminhado para a FMTHVD (com formulário específico) para administração do soro ou imunoglobulina antirrábica	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Pessoa vítimas de mordedura de cães, gatos e animais silvestres.	Site: www.fmt.am.gov.br , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e Encaminhamento da Unidade Básica de Saúde - UBS.	Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos.	10 minutos	Imediato	Estadual



**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – PRONTO ATENDIMENTO**

4	Atendimento a Pacientes Vivendo com HIV/AIDS	Atendimento de Urgência e Emergência á pacientes vivendo com HIV/AIDS, em acompanhamento ambulatorial na FMTHVD ou em Policlinicas - SAEs, que apresentem intercorrências e/ou sinais clínicos de infecções oportunistas e/ou comorbidades associadas a infecção pelo hiv	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Pessoas vivendo com HIV (PVHIV)	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e/ou Cartão de identificação de acompanhamento na FMTHVD	Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos.	10 minutos	Imediato	Estadual
5	Atendimento as Hepatites Virais	Atendimento de Urgência e Emergência as pessoas portadoras de hepatopatis virais (ACBD), já em acompanhamento na FMTHV (que apresentem intercorrências no quadro clínico) e/ou pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Pacientes portadores de hepatopatis virais (ACBD), já em acompanhamento na FMTHV (que apresentem intercorrências no quadro clínico) e/ou pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e/ou Cartão de identificação de acompanhamento na FMTHVD e/ou encaminhamento de outras unidade de saúde	Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos.	10 minutos	Imediato	Estadual
6	Atendimento á pacientes com Sífilis e/ou outras infecções sexualmente transmissíveis - ISTs	Atendimento á pacientes com corrimentos uretrais, verrugas genitais e/ou outras lesões genitais.	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Primeiro atendimento deverá ser realizado na Unidade Básica de Saúde - UBS. Pacientes que apresentarem complicações (neurossífilis, HIV associado, Sífilis congênita), serão atendidos na FMTHVD mediante a encaminhamento. Pacientes já em acompanhamento na FMTHV que apresentem intercorrências no quadro clínico.	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e/ou Cartão de identificação de acompanhamento na FMTHVD e/ou encaminhamento de outras unidade de saúde	Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos.	10 minutos	Imediato	Estadual
7	Atendimento a Tuberculose	Atendimento de urgência e emergência as complicações associadas a tuberculose em pessoas vivendo com hiv (PVHIV)	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	PVHIV coinfectadas com tuberculose	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e/ou Cartão de identificação de acompanhamento na FMTHVD e/ou encaminhamento de outras unidade de saúde (pacientes coinfectados HIV/AIDS - Tuberculose	Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos.	10 minutos	Imediato	Estadual



**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – PRONTO ATENDIMENTO**

8	Atendimento as doenças infecciosas, parasitárias e Medicina Tropical	<p>Atendimento de urgência as seguintes doenças: Abscesso Hepático, Botulismo, Brucelose, Coccidiodomicose, Cólera, Coqueluche, Criptococose, Criptosporidíase, Dengue com complicações, Difteria, Doença de Chagas, Doença de Lyme, Doença Meningocócica, Esquistossomose Mansônica, Estrongiloidíase, Febre Amarela, Febre Maculosa Brasileira, Febre Purpúrica Brasileira, Febre Tifóide, Filariose, Complicações de Hanseníase, Histoplasmosse, Leishmaniose Visceral, Leptospirose, Malária com complicações, Meningites Viral, Bacteriana, Tuberculosa, Oncocercose, Paracoccidiodomicose, Parotidite Infecciosa, Peste, Poliomielite, Psitacose, Raiva, Rubéola e Síndrome da Rubéola Congênita, Sarampo, Shigelose, Neurosífilis e Sífilis Congênita em maiores de 28 dias de vida, Cisticercose, Tétano Acidental, Tétano Neonatal, Toxoplasmose Cerebral, Tracoma, Tuberculose associada a infecção pelo vírus do hiv, Varicela complicações, Herpes Zoster com complicações.COVID 19.</p>	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Pessoas com doenças infecciosas e parasitárias encaminhadas de outras unidade de saúde e/ou transferidas via SISTER	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e encaminhamento de outras unidade de saúde e/ou transferência via SISTER	Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos.	10 minutos	Imediato	Estadual
9	Atendimento de Urgencia e Emergencia para Viajantes	Atendimento de urgencia e emergencia em doenças infecciosas para pessoas em trânsito (turismo ecológico - acidente por animais peçonhentos e PEP)	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Turistas/Viajantes em Transito	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento pessoal com Foto (identidade, CNH, carteira de trabalho, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS)	Critério de gravidade e Pessoas com mais de sessenta anos de idade, gestantes, lactentes e crianças até cinco anos.	10 minutos	Imediato	Estadual
10	Atendimento Pediátrico	<p>Atendimento de urgência as seguintes doenças: Abscesso Hepático, Botulismo, Brucelose, Coccidiodomicose, Cólera, Coqueluche, Criptococose, Criptosporidíase, Dengue com complicações, Difteria, Doença de Chagas, Doença de Lyme, Doença Meningocócica, Esquistossomose Mansônica, Estrongiloidíase, Febre Amarela, Febre Maculosa Brasileira, Febre Purpúrica Brasileira, Febre Tifóide, Filariose, Complicações de Hanseníase, Histoplasmosse, Leishmaniose Visceral, Leptospirose, Malária com complicações, Meningites Viral, Bacteriana, Tuberculosa, Oncocercose, Paracoccidiodomicose, Parotidite Infecciosa, Peste, Poliomielite, Psitacose, Raiva, Rubéola e Síndrome da Rubéola Congênita, Sarampo, Shigelose, Neurosífilis e Sífilis Congênita em maiores de 28 dias de vida, Cisticercose, Tétano Acidental, Tétano Neonatal, Toxoplasmose Cerebral, Tracoma, Tuberculose associada a infecção pelo vírus do hiv, Varicela complicações, Herpes Zoster com complicações.</p>	Presencial	Pronto atendimento da FMT-HVD, 24 horas	Crianças com doenças infecciosas e parasitárias encaminhadas de outras unidade de saúde e/ou transferidas via SISTER, além de crianças portadoras de doença infecciosas que já realizam acompanhamento na FMTHVD.	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3471 e 2127-3468	Documento pessoal com Foto (identidade, passaporte), Cartão Nacional de Saúde (CNS), registro de nascimento e cartão de vacina	Critério de gravidade	10 minutos	Imediato	Estadual

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – AMBULATÓRIO CONSULTAS ESPECIALIZADAS**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO( INTERNET, PRESENCIAL , TELEFONE , ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO) QUEM? O QUE?ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	MARCADAS PELA TRIAGEM AMBULATORIAL, CONFORME ENCAMINHAMENTO	TELEFONE, EMAIL E WHATSAPP	AMBULATÓRIO PRIMEIRO ANDAR DE 7H ÀS 17H DERMATOLOGIA HIV/AIDS HEPATITES VIRAIS NEFROLOGIA(PAC. HIV/AIDS E HEPATITE) GINECOLOGIA (PAC. HIV/AIDS E HEPATITE) PEDIATRIA (HIV) GASTROENTEROLOGIA	PACIENTES PORTADORES DE DOENÇAS INFECCIOSAS	TELEFONE DA GERÊNCIA DE DERMATOLOGIA (92) 2127-3419 e-mail: ambulatorio@fmt.am.gov.br	CARTÃO COM NÚMERO DE PRONTUÁRIO ATUALIZADO, CONSULTA MARCADO NO SISTEMA	PACIENTES SINTOMÁTICOS;NECESSIDADES ESPECIAIS; 60 ANOS; BEBÊ DE COLO ATÉ 02 ANOS E GRAVIDAS.	33 MIN	APÓS AGENDAMENTO	ESTADO
CONSULTA ENFERMAGEM	ATENDIMENTO À PACIENTES DE: HEPATITES VIRAIS, DESCENTRALIZAÇÃO HIV E HANSENIASE.	PRESENCIAL E/OU TELEFONE, ENCAMINHADOS PELOS ESPECIALISTAS	SEGUNDA À SEXTA DE 7H ÀS 17H AMBULATÓRIO DE DERMATOLOGIA	PACIENTES PORTADORES DE DOENÇAS INFECCIOSAS	TELEFONE DA GERÊNCIA DE DERMATOLOGIA (92) 2127-3419 e-mail: ambulatorio@fmt.am.gov.br	CARTÃO DE CONSULTAS PARA MARCAR RETORNO	PACIENTES SINTOMÁTICOS;NECESSIDADES ESPECIAIS; 60 ANOS; BEBÊ DE COLO ATÉ 02 ANOS E GRAVIDAS.	33 MIN	APÓS AGENDAMENTO	ESTADO

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – AMBULATÓRIO CONSULTAS ESPECIALIZADAS**

 <b>FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO</b>										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO( INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO( QUEM? O QUE?ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
Recepção do Ambulatório	Orientações gerais e liberação de senhas para os serviços de: triagem, remarcação de consultas, consultas médicas, fisioterapia, psicologia, serviço social, enfermagem, atendimento a síndrome febril (malaria), PREP (Profilaxia Pre-exposição) e Testagem.	Presencial e via telefone (no caso de orientações em geral)	Hall de entrada do ambulatório 07h as 17h	Livre Demanda e Pacientes em acompanhamento na FMT	Gerencia do Ambulatório e Ouvidoria do Ambulatório	Cartão de Identificação do paciente, Cartão do Sus e RG	Idosos, grávidas, mães com crianças de colo, pessoas com deficiências, transplantados, renais crônicos	15 a 30 min	10 min	Ambulatório da FMT-HVD
Triagem do Ambulatório	Equipe de Enfermagem que realiza consultas de enfermagem na triagem, programa de hepatites Virais, SAE e PrEP, abertura de prontuários e agendamento de consultas.	Presencial, via telefone e via e-mail (em casos de agendamentos ou reagendamentos de consultas)	Consultórios de Triagem 07h as 17h, email: remarca.fmt@fmtam.gov.br ou 2127-3419	Pacientes de primeira vez ou em tratamento		Cartão de Identificação do paciente, Cartão do Sus e RG		15 a 30 min	15 a 30 min	Ambulatório da FMT-HVD
Programa de Tuberculose	Realização de consultas de enfermagem e médica, dispensação de medicamentos e realização de PPD	Presencial	Consultório 1, 2 e 3 07h as 17h	Pacientes em tratamento para Tuberculose		Cartão de Identificação do paciente e Cartão do Programa de Tuberculose		30 a 45 min	30min a 1h	Ambulatório da FMT-HVD
Profilaxia Pre-exposição (PREP)	Realização de consultas de enfermagem e médica, dispensação de receita e solicitação de exames	Presencial	Consultório 12	Pacientes expostos ao HIV		Cartão de Identificação do paciente, Cartão do Sus e RG		30 a 45 min	30min a 1h	Ambulatório da FMT-HVD
Núcleo Interno de Regulação (NIRA)	Realizar Solicitação de consultas e exames via SISREG, Entrega de Chaves de confirmação, Atualização Cadastral no CadSUS, ligações para informação sobre autorização de consulta ou exames	Presencial	Consultório 09 e 10	Pacientes em acompanhamento na FMT		Cartão do SUS, RG ou Código de Solicitação		15 a 30 min	10 a 20 min	Ambulatório da FMT-HVD
Triagem de Leishmaniose	Realizar exames de LTA para confirmação do diagnóstico e encaminhar para consulta médica	Presencial	Sala de LTA	Livre Demanda		Cartão do SUS e documento com foto		15 a 30min	30min	Ambulatório da FMT-HVD
Serviço de Micologia	Realizar coleta de esfregado de material ungueal para análise no laboratório de micologia da FMT	Presencial	Consultório 8 (apoio)	Livre Demanda		Cartão do SUS e Solicitação médica de exame micológico		30 a 45min	30min	Ambulatório da FMT-HVD
SERVIÇO DE INVESTIGAÇÃO DE DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITÁRIAS	Realização de consultas médicas para investigação de Doenças infecciosas e parasitárias	Presencial	Consultórios 14,15, 17 e 18	Livre Demanda e Paciente do SISREG		Cartão de Identificação do paciente, Cartão do Sus e RG		30min a 1h	30min a 1h	Ambulatório da FMT-HVD
Projetos de Pesquisa	Realização de consultas médicas e de enfermagem dos Projetos de Pesquisa Clínica da FMT-HVD	Presencial	Consultórios 19, 22, 23, 24, 25	Pacientes em acompanhamento nos Projetos		Cartão de Identificação do paciente, Cartão do Sus e RG		30 a 45min	30 a 45min	Ambulatório da FMT-HVD

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – CRIE**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO QUEM? O QUE?ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
CONSULTA VACINAL	Realização de atendimento para definir calendário vacinal individual de acordo com a indicação do MS através do Manual do Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais - última atualização em 2019	O atendimento é realizado de forma PRESENCIAL seguindo ordem de chegada para o atendimento.	O atendimento é realizado na sala do CRIE, nas dependências do Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29 de segunda a sexta-feira de 08:00 às 12:00	1. INDIVÍDUOS COM IMUNODEPRESSÃO CONGENITA, TERAPÊUTICA OU ADQUIRIDA; 2. INDIVÍDUOS COM DOENÇAS CRÔNICAS; 3 situações especiais, 4. indivíduos que necessitam de imunoprofilaxia específica.	COMUNICAÇÃO DIRETA ENTRE USUÁRIO MÉDICO, ENFERMEIRO E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM através da avaliação individual da sua condição e indicação clínica	ENCAMINHAMENTO MÉDICO, CARTÃO DE VACINA E CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL	Portadoras de deficiência física, os idosos com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo	20 MIN	IMEDIATO	ESTADUAL
VACINAÇÃO	Realização de imunobiológicos de acordo com a indicação do MS através do Manual do Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais - última atualização em 2019	O atendimento é realizado de forma PRESENCIAL seguindo ordem de chegada para o atendimento.	O atendimento é realizado na sala do CRIE, nas dependências do Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29 de segunda a sexta-feira de 08:00 às 16:00	1. INDIVÍDUOS COM IMUNODEPRESSÃO CONGENITA, TERAPÊUTICA OU ADQUIRIDA; 2. INDIVÍDUOS COM DOENÇAS CRÔNICAS; 3 situações especiais, 4. indivíduos que necessitam de imunoprofilaxia específica.	ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	CARTÃO DE VACINA E CARTÃO SUS	Portadoras de deficiência física, os idosos com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo	20 MIN	IMEDIATO	ESTADUAL
CONSULTA - EAPV	Realização de atendimento para notificação, investigação e definição de conduta frente aos EVENTOS ADVERSOS PÓS VACINAÇÃO.	O atendimento é realizado de forma PRESENCIAL, E ATRAVÉS avaliação e definição e fechamento dias notificações de EAPV inseridas no <a href="http://sipni.datasus.gov.br/si-pni-web/faces/eapv">http://sipni.datasus.gov.br/si-pni-web/faces/eapv</a>	O atendimento é realizado na sala do CRIE, nas dependências do Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29 de segunda a sexta-feira de 08:00 ÀS 12:00	Indivíduos que apresentaram Evento Adverso pós Vacinação.	COMUNICAÇÃO DIRETA com o usuário OU ONLINE através do site <a href="http://sipni.datasus.gov.br/si-pni-web/faces/eapv">http://sipni.datasus.gov.br/si-pni-web/faces/eapv</a> . Consulta e avaliação com médica e enfermeira.	ENCAMINHAMENTO MÉDICO, CARTÃO DE VACINA E CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL	Portadoras de deficiência física, os idosos com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo	20 MIN	IMEDIATO	ESTADUAL

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – CRIE**

<b>VACINAÇÃO EXTRAMURO</b>	Realização de vacinação pe indivíduos internados nas unidade hospitalares do município de Manaus	O atendimento é realizado nas dependencias das unidades hospitalares.	Segunda a sexta-feira de 08:00 ÀS 12:00 nas Unidades Hospitalares de Manaus	1. INDIVDUOS COM IMUNODEPRESSÃO CONGENITA, TERAPEUTICA OU ADQUIRIDA; 2. INDIVDUOS COM DOENÇAS CRÔNICAS; 3 situações especiais, 4. indivíduos que necessitam de imunoprofilaxia específica, que estejam internados; 5. situações de necessidade de bloqueio vacinal em indivíduos suscetíveis.	ENFERMEIRO E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM através da avaliação individual prévia por médico e enfermeiro, da condição e indicação clínica	ENCAMINHAMENTO MÉDICO, CARTÃO DE VACINA E CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL	não se aplica	IMEDIATO	IMEDIATO	Municipal
<b>ENSINO</b>	Treinamento teórico e prático na área de imunizações.	Comunicação prévia das Escolas e Universidades	Segunda a sexta-feira de 08:00 ÀS 12:00 na sala do CRIE, Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29	Academicos de medicina, enfermagem, farmácia	COMUNICAÇÃO DIRETA ENTRE MÉDICO, ENFERMEIRO E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	Comunicação prévia das Escolas e Universidades à DEPOG e à Gerencia do CRIE	não se aplica	IMEDIATO	IMEDIATO	Municipal
<b>PESQUISA</b>	Estudos científicos sobre uso de imunobiológicos e seus eventos adversos	A participação é realizada de forma Presencial	Segunda a sexta-feira de 08:00 ÀS 12:00 na sala do CRIE, Ambulatório da FMT-HVD - 2 andar, sala 29	INTERNOS DE MEDICINA, MÉDICOS RESIDENTES, ENFERMEIROS E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	COMUNICAÇÃO DIRETA ENTRE MÉDICO, ENFERMEIRO	Comunicação prévia das Universidades e Programas de pós graduação à Gerencia do CRIE	não se aplica	IMEDIATO	IMEDIATO	NACIONAL



**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – FARMÁCIA**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS					REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO			COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO( INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO( QUEM? O QUE? ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
DISPENSACÃO - TARV	RETIRADA DE MEDICAMENTOS ANTIRETROVIRAIS PARA 3 MESES	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES FMT	OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO	DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD
ASSISTENCIA FARMACÉUTICAS	É A PROMOÇÃO, PROTEÇÃO, RECUPERAÇÃO DA SAÚDE DO PACIENTE .	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES FMT	OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO	DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD
DISPENSAS/LOGÍSTICAS DOS MEDICAMENTOS - HIV	LIBERAÇÕES DE MEDIMENTOS PARA PACIENTES DO INTERIOR	PRESENCIAL / INTERNET	7h AS 17h	PACIENTES FMT	OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO	DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS E AUTORIZADORES	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD E MUNICIPIOS - AM
DISPENSACÃO - PREP	PREP (Profilaxia Pré-Exposição)	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES FMT	OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO	DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD
DISPENSACÃO P/ INFECÇÕES OPORTUNISTAS - HIV E HEPATITES	RETIRADA DE MEDICAMENTOS ATENÇÃO BÁSICA	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES FMT E OUTRAUDMs	OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO	DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD E MUNICIPIOS-AM
DISPENSACÃO - LEISHMANIOSE	RETIRADA DE MEDICAMENTOS TRAT. LEISHMANIOSE	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES FMT	OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO	RECEITAS E RESULTADO EXAME	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD
DISPENSACÃO - TUBERCULOSE	RETIRADA DE MEDICAMENTOS TUBERCULOSE PARA 15 DIAS	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES FMT	OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO	DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD
DISPENSACÃO - HANSENIÁSE	RETIRADA DE MEDICAMENTOS HANSENIÁSE PARA 30 DIAS	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES FMT	OUVIDORIA, GER.DERMATOLOGIA	DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD
DISPENSACÃO - CHAGAS	RETIRADA DE MEDICAMENTOS CHAGAS PARA 30 DIAS	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES FMT	OUVIDORIA, GER.DERMATOLOGIA	RECEITAS E RESULTADO EXAME	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD
DISPENSACÃO - MALÁRIA	RETIRADA DE MEDICAMENTOS TRAT. MALÁRIA	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES FMT	GER.MALÁRIA, GER. AMBULATÓRIO	RECEITAS E RESULTADO EXAME	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	FMT-HVD
DISPENSACÃO - TARV EM TRANSITO	RETIRADA DE MEDICAMENTOS ANTIRETROVIRAIS	PRESENCIAL	7h AS 17h	PACIENTES NACIONAIS E INTERNACIONAS	OUVIDORIA, GER. AMBULATÓRIO	DOCUMENTOS COM FOTOS E RECEITAS	IDOSOS, GRÁVIDAS, MÃES COM CRIANÇAS NO COLO, DEFICIENTES FÍSICOS E TRAMENTO DE MALÁRIA	15 A 30 MINUTOS	15 MINUTOS	NACIONAL E INTERNACIONAL

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS					REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE			
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO( INTERNET, PRESENCIAL , TELEFONE , ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO( QUEM? O QUE?ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
Exames Laboratoriais baixa e média complexidade	O Laboratório de Análises Clínicas realiza exames para o diagnóstico e acompanhamento das doenças infectoparasitárias nas áreas de bioquímica, imunologia, hematologia, parasitologia e uroanálise. Desenvolve atividades de extensão articuladas com as atividades de ensino e pesquisa, onde os alunos de graduação e de pós-graduação desenvolvem atividades laboratoriais.	PRESENCIAL	Ambulatório FMT HVD, de 7h às 15h, de segunda a sexta-feira.	Clientes da FMT HVD	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3425	Solicitação médica de exame laboratorial, documento de identidade com foto	Conforme legislação vigente nos serviços de assistência à saúde idoso, gestante, criança, pessoas com classificação de risco à saúde.	43 MIN	24 horas	ESTADUAL
Exames Laboratoriais alta complexidade	Laboratórios de biossegurança nível 2, membro da Rede Nacional de Laboratórios de Referência do Ministério da Saúde para os exames de quantificação da carga viral do HIV, carga viral da Hepatite B, carga viral da hepatite C e contagem do Linfócito T CD4/CD8 para o diagnóstico e acompanhamento dos agravos HIV/AIDS e hepatites virais para o Estado do Amazonas.	Presencial, telefone (92) 21273485, 21273455, internet <a href="http://www.diagnostico@fmt.am.gov.br">www.diagnostico@fmt.am.gov.br</a>	Ambulatório FMT HVD, de 7h às 15h, de segunda a sexta-feira.	Usuarios do SUS do Estado	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3425, 2127-3455	Solicitação médica de exame laboratorial, Formulário específico a exame de alta complexidade, documento de identidade com foto	Conforme legislação vigente nos serviços de assistência à saúde idoso, gestante, criança, pessoas com classificação de risco à saúde.	44 MIN	7 dias	ESTADUAL
Exames Laboratoriais de média complexidade	O Laboratório de Análises Clínicas realiza exames áreas de bioquímica, imunologia, hematologia, parasitologia e uroanálise de pacientes internados e em atendimento no Pronto Atendimento.	PRESENCIAL	Unidade Hospitalar Nelson Antunes, 24 horas por dia, todos os dias da semana, incluindo feriados.	Clientes da FMT HV	Site: <a href="http://www.fmt.am.gov.br">www.fmt.am.gov.br</a> , Rede Social: Facebook (FMT-HVD), Telefone: 2127-3469, 2127-3539	Solicitação médica de exame laboratorial, Formulário específico a exame de alta complexidade, documento de identidade com foto	Interno com classificação de risco à saúde	45 MIN	4 horas	ESTADUAL



**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE BACTERIOLOGIA**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO( INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAL DE COMUNICAÇÃO( QUEM? O QUE? ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
Diagnósticos microbiológicos de materiais diversos	Análises Clínicas através de exames na área de bacteriologia, de pacientes internados e em atendimento no Pronto Atendimento.	presencial	laboratorio de bacteriologia da FMT-HVD 24 horas	Usuários do Sistema SUS referenciados para o Laboratório de Bacteriologia; usuários do convênio UNIMED	Sistema Idoclor, SISREG	CNS; CI; CPF; Endereço	Emergencia	Entrega de material imediata	No máximo 72 hs, dependendo do exame a ser realizado	Estadual, Municipal, convênios/UNIMED
Diagnóstico de meningite em líquor	Exame quimiocitológico e culturas bacteriológicas e fúngicas e diagnósticos virais de líquido céfalo-raquidiano/ LIQUOR OU RCR;							PARCIAL NO MESMO DIA /CULTURA ATÉ 72 HORAS		
Diagnóstico Bacteriológico em Líquidos Diversos	ASCÍTICO, PLEURAL SINOVIAL PERICÁRDICO									



**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE MALÁRIA**

<b>FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO</b>										
<b>SERVIÇOS OFERECIDOS</b>						<b>REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO</b>		<b>COMPROMISSO DE QUALIDADE</b>		
<b>SERVIÇO</b>	<b>DESCRIÇÃO SUSCINTA</b>	<b>FORMA DE ACESSO( INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE , ETC...)</b>	<b>LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO</b>	<b>PÚBLICO ALVO</b>	<b>CANAIS DE COMUNICAÇÃO) QUEM? O QUE?ONDE?)</b>	<b>DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS</b>	<b>PRIORIDADES NO ATENDIMENTO</b>	<b>TEMPO PREVISTO DE ESPERA</b>	<b>TEMPO DE ENTREGA</b>	<b>ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO</b>
<b>Diagnóstico de malária</b>	Diagnóstico de malária é realizado através da pesquisa de plasmódio na gota espessa de sangue, utilizando o microscópio óptico. O resultado é expresso em cruzes de acordo com o número de parasitos presentes no sangue periférico	Presencial	Coleta de Malária (Ambulatório da FMT-HVD), 07 as 17 de segunda a sexta	Usuários do SUS, publico em geral	Gerência de malária - 21273443	Documento de identificação com foto para preenchimento do Sivep-Malária. Informações epidemiológicas a cerca da provavel infecção	Prioridades previstas na legislação brasileira	60 minutos	60 minutos	O serviço esta disponível ao público em geral, local, nacional e internacional



**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE MICOBACTERIOLOGIA**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUCINTA	FORMA DE ACESSO (INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAL DE COMUNICAÇÃO QUEM? O QUE? ONDE?	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS	Testagem de sensibilidade frente a um antibiótico específico em método automatizado que utiliza o meio líquido. Os fármacos testados são: estreptomina, isoniazida, rifampicina, etambutol e pirazinamida.	Presencial, Telefone e Internet	Das 7hs as 17hs.	Pacientes cuja cultura houve crescimento significativo da micobacterias.	Telefone da Gerência, Idocor e GAL	Requisição médica	Prioridad prevista em Legislação brasileira	Resultados resistentes disponíveis entre 5 a 13 dias; e sensíveis em 13 dias, após crescimento da cultura.	15 dias	Todos os pacientes atendidos na FMT e pacientes externos de outras unidades de saúde, inclusive unidades privadas.
BACILOSCOPIA DIRETA PARA PESQUISA DE BAAR (DIAGNÓSTICO E CONTROLE)	Pesquisa em microscopia de Bacilos Álcool Ácido Resistente em amostras de escarro, lavado broncoalveolar, fezes, urina, pele entre outros.	Presencial, Telefone e Internet	Das 7hs as 17hs.	Pacientes suspeitos de tuberculose.	Telefone da Gerência, Idocor e GAL	Requisição médica	Prioridad prevista em Legislação brasileira	24 horas	24 horas	
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	Recolhimento de Amostra Biológica Destinada ao Diagnóstico de micobactérias. Ambulatório:Recebimento das amostras entregues pelos usuários na recepção do Ambulatório(em posto de coleta) ou entrega direta no Laboratório por um profissional de saúde. Hospitalar:recolhimento das amostras diretamente nas enfermarias ou entrega direta no Laboratório por um profissional de saúde	Presencial, Telefone e Internet	Hospitalar: 7hs até as 17hs e Ambulatorial: até às 9hs	Pacientes suspeitos de TB e Profissionais de saúde.	Telefone da Gerência, Idocor e GAL	Requisição médica	Prioridad prevista em Legislação brasileira	02 horas	02 horas	
CULTURA DE MICOBACTERIAS (MEIO LÍQUIDO)	Semeadura de amostras em meio líquido automatizado (MGIT®).	Presencial, Telefone e Internet	Das 7hs as 17hs.	Pacientes suspeitos de tuberculose.	Telefone da Gerência, Idocor e GAL	Requisição médica	Prioridad prevista em Legislação brasileira	mínimo de 10 dias máximo de 45 dias	Máximo de 45 dias	
CULTURA DE MICOBACTERIAS (MEIO SÓLIDO)	Semeadura da amostra em meios de cultura sólidos: Löwenstein-Jensen ou Ogawa-Kudoh.	Presencial, Telefone e Internet	Das 7hs as 17hs.	Pacientes suspeitos de tuberculose.	Telefone da Gerência, Idocor e GAL	Requisição médica	Prioridad prevista em Legislação brasileira	mínimo de 14 dias máximo de 60 dias	Máximo 60 dias	
TESTE MOLECULAR PARA A DETECÇÃO DO COMPLEXO MYCOBACTERIUM TUBERCULOSIS	É todo método molecular com base na reação em cadeia da polimerase para identificação do complexo Mycobacterium Tuberculosis e detecção de resistências à rifampicina em amostras de escarro, escarro reduzido, Lavado Broncoalveolar, lavado gástrico, liquor, urina ganglios linfáticos e mecerados de tecidos.	Presencial, Telefone e Internet	Das 7hs as 17hs.	Pacientes suspeitos de tuberculose.	Telefone da Gerência, Idocor e GAL	Requisição médica	Prioridad prevista em Legislação brasileira	02 horas	24 horas	
IDENTIFICAÇÃO DE ESPÉCIES DE MICOBACTERIAS	Caracterização genotípica: efetuada utilizando-se MPT e Hain Life-science utilizando kit comercial GenoType® Mycobacterium CM.	Presencial, Telefone e Internet	Das 7hs as 17hs.	Pacientes cuja cultura houve crescimento significativo da bactéria.	Telefone da Gerência, Idocor e GAL	Requisição médica	Prioridad prevista em Legislação brasileira	Máximo 60 dias	Máximo 60 dias	
CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS STRICTO SENSU, TREINAMENTOS E RECEBIMENTO DE ESTÁGIARIOS (GRADUAÇÃO)	Formação de recursos humanos para o diagnóstico e pesquisas em micobacterias.	Presencial, Telefone e Internet	Das 7hs as 17hs.	Profissionais e alunos da área da saúde nacional e internacional.	Telefone da Gerência, Idocor e GAL	Carta de Aceite, contrato de estágio, formulário de estágio voluntário.	Prioridad prevista em Legislação brasileira	48 meses	48 meses	Profissionais e alunos da área da saúde nacional e internacional.
Captação e execução de projetos de pesquisa	Contribuir na melhoria da assistência em saúde dos pacientes, com implantação de novos testes diagnósticos para micobacterias, consequentemente fortalecimento de pesquisas em saúde na FMT.	Presencial, Telefone e Internet	Das 7hs as 17hs.	Pacientes, profissionais e alunos da área da saúde nacional e internacional.	Telefone da Gerência, Idocor e GAL	Projetos de pesquisa	Prioridad prevista em Legislação brasileira	a depender de cada projeto	a depender de cada projeto	

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE VIROLOGIA**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO( INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAIAS DE COMUNICAÇÃO( QUEM? O QUE?ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
Exames Sorológicos	Sorologias para Febre Amarela, Dengue, Mayaro, Oropouche, Parvovírus B19.	Presencial	Ambulatório da FMT e Gerência de Virologia Horário: 08 às 16h	Pacientes atendidos no ambulatório da FMT-HVD	Gerência de Virologia Fone: 2127-3447	Estar inserido no sistema I-Doctor da FMT-HVD e Solicitação do exame	Pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais, gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo, obesos e participantes voluntários de projetos de pesquisa têm atendimento prioritário	As coletas são realizadas no período da manhã no LAC	10 dias	Solicitações do serviço de pronto atendimento da FMT-HVD
Imunodiagnóstico	Testes sorológicos IgM pelo método ELISA (ensaio de imunoabsorção enzimática) para Febre Amarela, Dengue e Parvovírose B19, no Laboratório nível de Biossegurança 2 (NB2)		Local: Triagem do ambulatório da FMT-HVD no horário de 07 às 17h.	Pacientes atendidos no ambulatório da FMT-HVD e participantes voluntários de projetos de pesquisas	Gerência de Ambulatório Fone: 2127-3419, Enfermeiro KIM e Gerência de Virologia: 2127-3447, com Márcia Castilho	Requisição de exame solicitada pelos médicos da FMT-HVD e dos protocolos de estudos		Conforme a demanda de solicitação e prioridades para o atendimento diário	Em até 10 dias	Solicitações dos serviços da FMT-HVD: Ambulatório, Unidade Hospitalar e Pronto Atendimento
Diagnóstico Molecular	Testes moleculares pelo método da reação de transcriptase reversa seguida de reação em cadeia da polimerase (RT-PCR) para detecção e sorotipagem dos vírus da Dengue (DENV1-4), PCR para detecção do Parovirus Humano (B19) e PCR em tempo real (RT-qPCR) para diagnóstico dos vírus da Dengue (DENV), Zika (ZIKV), Chikungunia (CHIKV), Oropouche (OROV),		Requisição de exame solicitada pelos médicos da FMT-HVD e dos protocolos de estudos					Em até 10 dias		
Cultivo celular	Linhagens de células humanas e animais cultivadas "in vitro" utilizadas em diferentes métodos para as investigações biomédicas, no Laboratório nível de Biossegurança 3 (NB3)	Amostras biológicas encaminhadas das demandas de projetos de pesquisa	Laboratório NB3 da FMT-HVD, de segunda à Sexta, no horário de 07 às 17h.	Amostras de participantes voluntários de projetos de pesquisas	Gerência de Virologia: 2127-3447, com Márcia Castilho	Demanda dos protocolos de estudos desenvolvidos na FMT-HVD ou em parcerias pré-estabelecidas com a FMT-HVD	O uso das dependências Laboratório NB3 será atendido, conforme a demanda, com pré agendamento dos dias e horários.	De acordo com o tipo de experimento e volume	Conforme com o volume de amostras para processamento	Demanda dos protocolos de estudos desenvolvidos na FMT-HVD ou em parcerias pré-estabelecidas com a FMT-HVD



**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – LABORATÓRIO DE MICOLOGIA**

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO											
SERVIÇOS OFERECIDOS					REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO			COMPROMISSO DE QUALIDADE			
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO( INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAIS DE COMUNICAÇÃO(QUEM? O QUE?ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO	
Coleta micológica ambulatorial	Coleta de amostras de pele, pelo e unha	Presencial	Consultório 8 do ambulatório da FMT-HVD, Terça e Quinta-feira, 8:30 as 10:00h	Pacientes com suspeita de micoses superficiais	Quem: Dra. Katia Cruz O que: realização de exame, Local: laboratório de micologia	Serviço com acesso mediante encaminhamento médico, Cartão Nacional de Saúde (CNS), RG, CPF, comprovante de residência, além de orientação prévia para preparo do exame a ser realizado pelo laboratório de micologia	Pessoas com deficiência física, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo	30 minutos	30 dias	Exames voltados para pacientes desta FMT-HVD, pacientes externos da Rede de saúde Municipal e Estadual (Policlínica e Unidade Básica de Saúde-UBS)	
Coleta micológica da unidade hospitalar da FMT-HVD	Coleta de amostras de pele, pelo, unha, creme leucocitário e hemocultura		Laboratório de Micologia, Segunda a Sexta, 7:00 as 17:00h, exceto feriados e/ou ponto facultativo	Pacientes com suspeita de micoses superficiais, sistêmicas ou oportunistas		Solicitação médica	Não Aplicável	Não se aplica	30 dias	Exames voltados para pacientes internados nesta FMT-HVD	
Diagnóstico de micoses da unidade hospitalar da FMT-HVD	Recebimento e análise de amostras de interesse médico (Mielograma e líquidos biológicos)						Serviço com acesso mediante encaminhamento médico, Cartão Nacional de Saúde (CNS), RG, CPF, comprovante de residência	Não Aplicável	Não se aplica	30 dias	Exames voltados para pacientes internados nesta FMT-HVD
Diagnóstico de micoses de outras Instituições de Saúde								Não Aplicável	Não se aplica	30 dias	Exames voltados para pacientes internados na Rede Municipal e Estadual de saúde
Exame micológico direto	Exame direto de amostras de interesse médico (líquor, fragmento de biópsia, lavado brônquico, líquido ascítico, líquido pleural, aspirado traqueal, escarro)						Solicitação médica	Não Aplicável	Não se aplica	24 horas	Exames voltados para pacientes desta FMT-HVD, pacientes externos da Rede de saúde Municipal e Estadual (Policlínica e Unidade Básica de Saúde-UBS)
Exame micológico cultura	Cultura de amostras de interesse médico (líquor, hemocultura, creme leucocitário, mielograma, fragmento de biópsia, lavado brônquico, líquido ascítico, líquido pleural, aspirado traqueal, escarro)							Não Aplicável	Não se aplica	30 dias	Exames voltados para pacientes desta FMT-HVD, pacientes externos da Rede de saúde Municipal e Estadual (Policlínica e Unidade Básica de Saúde-UBS)
Atividades práticas	Para treinamento e aperfeiçoamento profissional de residentes médicos neste laboratório de micologia					Residentes médicos	Memorando	Não Aplicável	Não se aplica	Não se aplica	Residentes médicos 1º, 2º e 3º ano



### SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS – DEPOG

FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR HEITOR VIEIRA DOURADO										
SERVIÇOS OFERECIDOS						REQUISITOS PARA SOLICITAÇÃO		COMPROMISSO DE QUALIDADE		
SERVIÇO	DESCRIÇÃO SUSCINTA	FORMA DE ACESSO( INTERNET, PRESENCIAL, TELEFONE, ETC...)	LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PÚBLICO ALVO	CANAL DE COMUNICAÇÃO( QUEM? O QUE? ONDE?)	DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	PRIORIDADES NO ATENDIMENTO	TEMPO PREVISTO DE ESPERA	TEMPO DE ENTREGA	ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
Estágio Voluntário	Principal objetivo do estágio voluntário é oferecer aprendizado na vivência profissional.	Presencial (Protocolo)	08:00 as 17:00	Acadêmicos e formados na área de saúde	Depog via telefone ou presencial para tirar dúvidas	Histórico, curriculum e declaração ou certificado	Não	2 a 05 dias uteis	Imediato	Estado
Estágio Supervisionado ou Curricular	Prática de caráter pedagógico, que promove a aquisição de competências profissionais, desenvolve habilidades, o estágio deve ser cumprido durante a graduação e só pode ser legalizado se o estudante estiver regularmente matriculado em instituição de Ensino Superior conveniada com a FMT-HVD.	Presencial (Protocolo)	08:00 as 17:00	Acadêmico na área da saúde	Depog via telefone ou presencial para tirar dúvidas	Ofício da Instituição de Ensino	Não	2 a 05 dias uteis	Imediato	Estado
Estágio Optativo e Externo	Modalidade de estágio destinada exclusivamente a médicos regularmente matriculados em Programas de Residência Médica ou já formados em Medicina fora do Estado do Amazonas.	Via email (DEPOG)	08:00 as 17:00	Formados em medicina	Depog via telefone ou email para tirar dúvidas	Ofício da Instituição, Passaporte, Cartão de Vacinação, Cópia da Apólice de Seguro.	Não	2 a 05 dias uteis	Imediato	Estado
Residência Médica	Modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos, sob a forma de curso de especialização (pediatria, infectologia, hepatologia, medicina tropical, dermatologia, neuropediatria).	Via internet (CERMAM e DEPOG)	08:00 as 17:00	Formados em medicina	Depog via telefone ou presencial para tirar dúvidas	Solicitação via Comissão Estadual de Residência Médica do Amazonas (Cermam)	Não	Via Comissão Estadual de Residência Médica do Amazonas (Cermam)	Via Comissão Estadual de Residência Médica do Amazonas (Cermam)	Estado

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

## **ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO(A) FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD**

O cidadão pode acessar os serviços prestados pela FMT-HVD de forma presencial no seguinte endereço: Av. Pedro Teixeira SN, Bairro D.Pedro I, CEP 69040-000, CNES Nº 2013606. As linhas de transporte coletivo que passam na frente da FMT-HVD são: [215](#), [214](#), [204](#), [207](#), [219](#), [200](#), [223](#) e [036](#) da Empresa de Transportes Coletivos **VIA VERDE** e **São Pedro**.

OU pelo site:

**SITE** :<http://www.fmt.am.gov.br>

### **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

#### **Ouvidoria** :

A ouvidoria é um espaço de escuta e participação, onde são acolhidos elogios, críticas, sugestões e denúncias dos usuários/clientes da FMT-HVD. O usuário deve procurar a Ouvidoria da FMT-HVD quando: Receber algum atendimento que lhe causou constrangimento ou humilhação; for discriminado ou ofendido por algum funcionário, sentir que algum de seus direitos como usuário do sistema de saúde foi violado.

Fanpage: @fmthvd

Instagram: fmt.hvd

**FOTOS**

**FUNDAÇÃO DE MEDICINA TROPICAL DR. HEITOR VIEIRA DOUDADO FMT-HVD**

