

AQUI TEM TELESSAÚDE

A SAÚDE NA PALMA DA SUA MÃO!



SAÚDE AM DIGITAL

Este programa do Governo do Amazonas tem o objetivo melhorar a comunicação com os usuários do SUS no Amazonas, por meio da Assistente Virtual do Saúde AM Digital, além de aumentar a oferta de consultas e exames, por meio de Telessaúde.

PARA QUEM É O SAÚDE AM DIGITAL?

O Programa é destinado a toda a população do Amazonas que mora na capital ou no interior. No caso da Assistente Virtual, a ferramenta utiliza o WhatsApp para informar todos os usuários sobre seus agendamentos no SISREG. Já o aplicativo Saúde AM Digital é uma opção para quem deseja atendimento especializado por meio da teleconsulta.



CONFIRA ONDE TEM SALA DE TELESSAÚDE



- ✕ **POLICLÍNICA CODAJÁS** Av. Codajás, nº 26, bairro Petrópolis.
- ✕ **CAIC+ ANA MARIA DOS SANTOS PEREIRA BRAGA** Av. Cosme Ferreira S/N.
- ✕ **POLICLÍNICA DR. JOSÉ LINS** Rua Maracanã, s/n, bairro Redenção.
- ✕ **POLICLÍNICA ZENO LANZINI** Av. Autaz Mirim, nº 7035, bairro Tancredo Neves.
- ✕ **CAIC+ DR. AFRÂNIO SOARES** Av. Tancredo Neves, s/nº, Bairro: Parque 10.
- ✕ **CAIC+ ALBERTO CARREIRA** Av. Brasil, S/N, bairro Compensa.
- ✕ **CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES** Av. Cristá, nº 690, bairro Colônia Terra Nova.
- ✕ **POLICLÍNICA JOÃO DOS SANTOS BRAGA** Av. Margarita, S/N, bairro Nova Cidade



COMO FUNCIONA A TELECONSULTA?

São consultas online realizadas por vídeo, utilizando computador ou celular, por meio do aplicativo Saúde AM Digital, que poderá ser baixado na Play Store ou Apple Store.

Deste modo, o usuário que aguarda o agendamento no Sisreg receberá mensagem da Assistente Virtual do Saúde AM Digital, com a opção de realizar a consulta por telessaúde, direto da sua casa usando o aplicativo. Também haverá a opção para realizar o atendimento em uma sala de telessaúde.

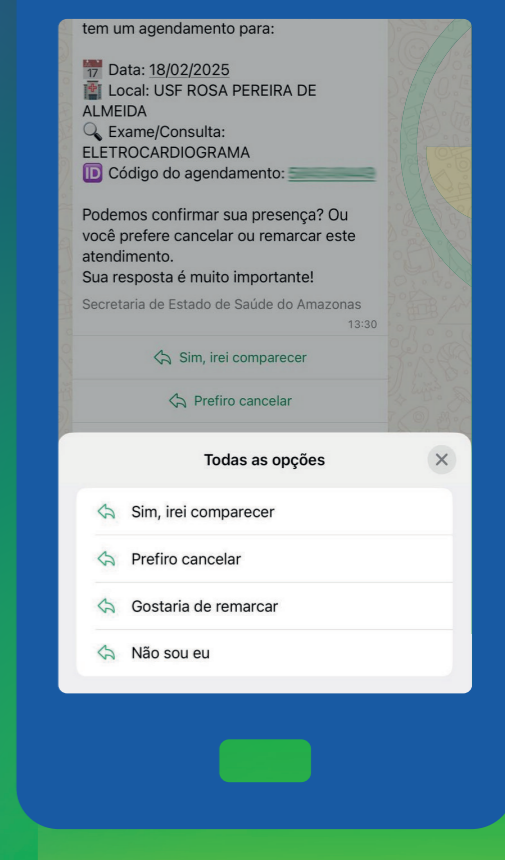
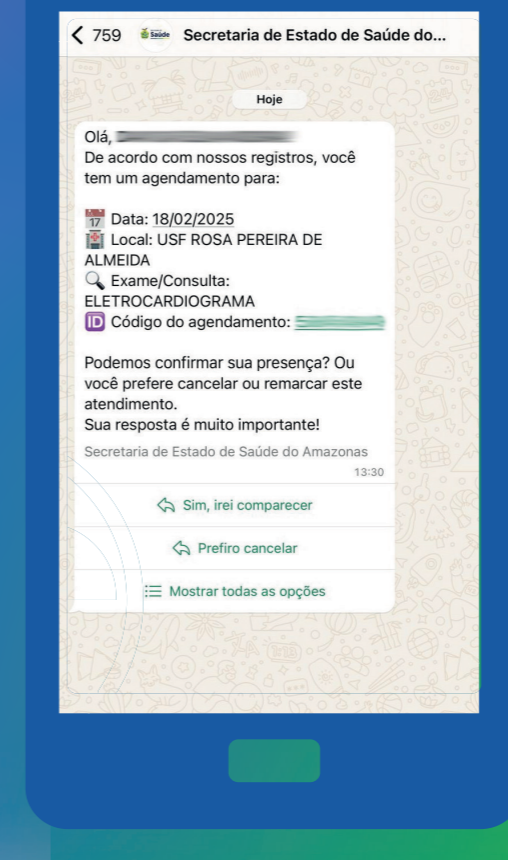
E COMO É FEITO O TELEDIAGNÓSTICO?

O exame é realizado em um dos pontos de Telessaúde, com auxílio de um profissional. A partir disso, os exames são avaliados por um médico especialista, que emite o laudo à distância, diretamente na plataforma, conferindo mais rapidez ao resultado.



COMO FUNCIONA A ASSISTENTE VIRTUAL?

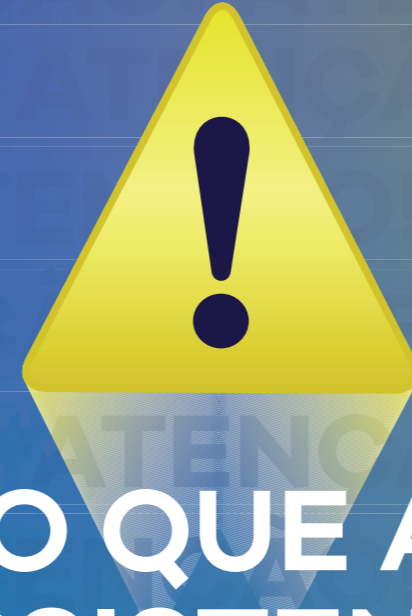
- O usuário receberá uma mensagem via WhatsApp com as informações sobre seu agendamento com data, hora e local do procedimento.
- Após receber a mensagem, ele poderá responder com as opções de confirmar, cancelar ou reagendar o procedimento.
- Caso o agendamento seja cancelado, a vaga passa imediatamente a outra pessoa que está aguardando pelo mesmo procedimento.



Não solicita dados bancários ou informações pessoais sensíveis dos pacientes.

Não cobra nenhum valor pelo serviço, que é gratuito para a população.

Não troca o agendamento de um paciente para outra pessoa.



Não agenda consultas ou exames diretamente. Apenas confirma, cancela ou remarca agendamentos feitos pelo Sistema de Regulação. Também responde dúvidas sobre os agendamentos já confirmados.

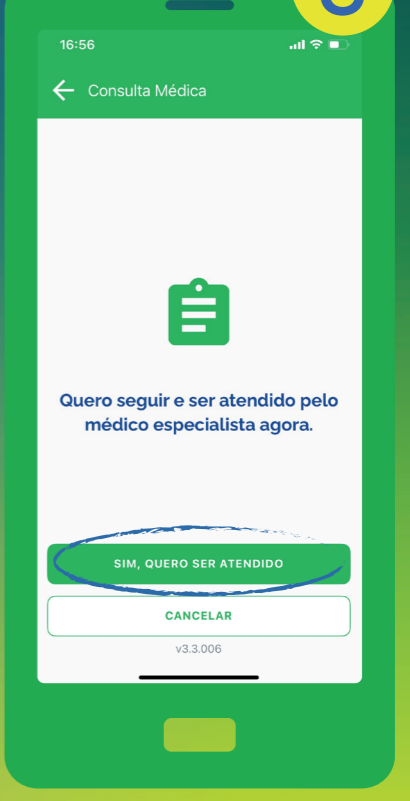
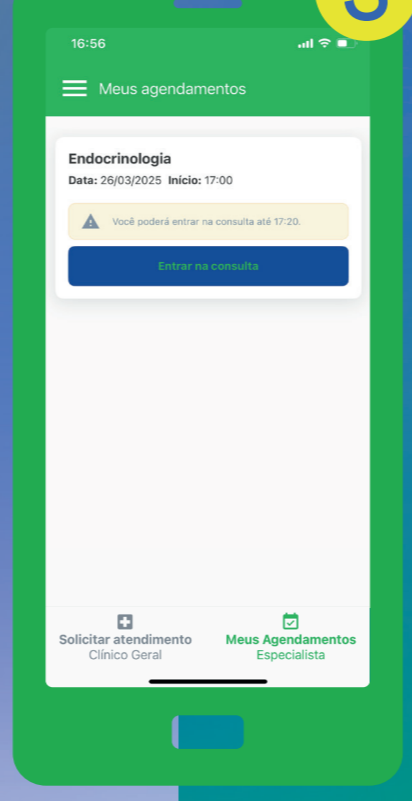
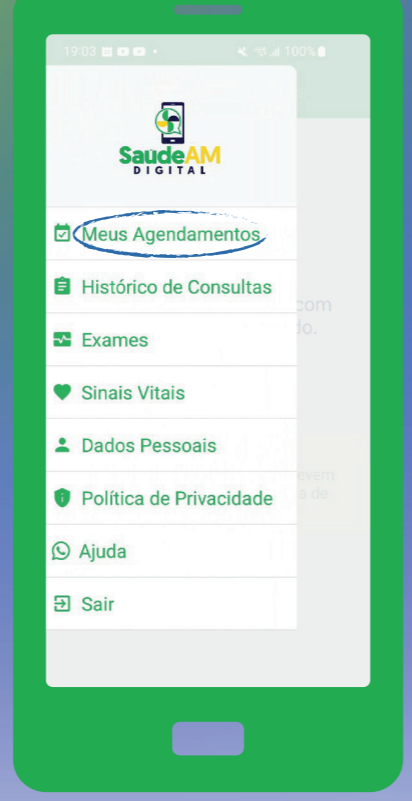
Não entra em contato por números desconhecidos. As mensagens sempre virão do canal oficial da Secretaria de Saúde.

O QUE A ASSISTENTE VIRTUAL DO SAÚDE AM DIGITAL NÃO FAZ



COMO SER ATENDIDO NO CONFORTO DA SUA CASA

- Baixe o aplicativo Saúde AM Digital no seu celular e acesse a opção Cadastre-se
- No menu principal, clique em "Meus Agendamentos"
- No dia e horário agendados, clique em entrar na consulta
- Permita acesso à câmera e microfone para iniciar o atendimento
- "Sim, quero ser atendido" e aguarde o atendimento



ASSISTENTE VIRTUAL

O usuário pode entrar em contato com a ferramenta para tirar dúvidas sobre seu procedimento já agendado.

(92) 3190-1504

